



MÉTIERS ART PAPIER

Papier d'art – Reliure – Restauration livre et papier

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET

Le dépôt d'une pièce pour devis vaut acceptation des conditions générales de vente. Pour toute pièce déposée afin d'établir un devis ou de réaliser un travail, un récépissé de dépôt est remis au client. Il précise la nature de la pièce, son état et le nombre de pièces. Les dégradations initiales et les manques éventuels, ainsi que les démontages indispensables proposés pour établir le devis, ne peuvent donner lieu à aucune réclamation et indemnité par le client. La preuve de l'état initial du dépôt reste à la charge du client. Les œuvres en dépôt à l'atelier, au delà de 500€, seront assurées en supplément sur la base financière déclarée par le client. Les devis établis sont valables 3 mois et révisables au delà.

Toute pièce confiée, en cas de non acceptation du devis, devra être récupérée par son propriétaire en main propre dans un délai de 3 mois à la date du devis, directement à l'atelier, avec signature de décharge. Un devis accepté doit être signé et daté par le client et par notre société. Pour tout devis accepté, un acompte de 30% du montant total sera versé à la signature. Le solde du règlement sera versé à la livraison, pour les travaux dont le montant est inférieur à 2000 euros. Au delà de ce montant, un second acompte de 30% sera versé à la signature et encaissé au début des travaux.

Le fait de passer commande à notre entreprise, implique votre adhésion entière et sans réserve à ces conditions générales de vente. Il n'existera de contrat de vente entre vous et nous qu'à compter de l'acceptation de votre commande par la Sarl-Scop "Papier relié".

Pour une œuvre déposée et non reprise, qu'il y ait eu intervention ou pas, sous un délai d'un an, une autorisation de destruction ou de vente sera demandé au tribunal d'instance de Brest.

Après acceptation du devis, en cas de vices cachés découverts en cours de démontage, notre société « Papier relié » reprendra contact avec le client. Les solutions proposées, accompagnées d'un devis correctif, seront validées par le client avant de continuer le travail. Le délai de restitution pourra en être modifié.

PRIX

Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en euros. La Scop "Papier relié" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de "Papier relié" jusqu'au complet paiement du prix. La Scop "Papier relié" se réserve le droit d'annuler toute nouvelle commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

COMMANDE

Par commande, il faut entendre tout ordre sur nos produits ou prestations, accepté par notre société et accompagné de l'acompte prévu au bon de commande. Dès réception du bon de commande signé, celui-ci présente un caractère irrévocable.

DISPONIBILITE – DELAI DE LIVRAISON – TRANSPORT

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans engagement. En aucun cas, les retards dans la livraison ne peuvent donner lieu à dommage intérêts ou annulation de commande.

Nos marchandises et leurs emballages voyagent sous la responsabilité de l'acheteur, quelles que soient les conditions de la vente. Il appartient donc à notre clientèle, le cas échéant, de sauvegarder elle-même ses droits vis-à-vis des transporteurs. Lorsque les frais de transport sont à notre charge, sauf instructions écrites, nous décidons du moyen de transport à utiliser.

PAIEMENT

Les paiements doivent être effectués à nos bureaux quelque soit le mode de paiement (espèces, chèque, effet de commerce ou virement). Toutes nos marchandises sont réputées payables comptant à partir du jour de l'expédition ou de la prise à l'atelier.

Les ristournes éventuellement accordées ne sont exigibles qu'à l'expiration de la période de référence et seulement après paiement aux dates normales d'échéances convenues, de toutes les marchandises y ouvrant droit. Elles seront réglées soit par crédit en compte, soit par règlement effectif à notre seul gré.

Le fait d'avoir bénéficié d'une facilité de paiement n'entraîne aucune obligation de notre part de maintenir celle-ci. Si une vente comporte une ou plusieurs livraisons, le défaut de paiement d'une seule d'entre elles, comme le refus d'acceptation d'une traite, pourra entraîner de plein droit sans mise en demeure ni notification, la résiliation immédiate de la vente.

En tout état de cause, la Scop "Papier relié" se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur. La commande sera automatiquement annulée et le client prévenu. La responsabilité de la Scop "Papier relié" ne pourra alors en aucun cas être engagée.

Toute somme non payée à l'échéance prévue portera de plein droit des pénalités de retard de 0,75% par mois de retard et des frais de relance de 30€ par courrier avec accusé de réception. Ces pénalités sont exigibles de plein droit et seront d'office portées au débit du compte du client.

DROIT DE RÉTRACTATION SUR LES PRODUITS DE NOTRE BOUTIQUE

En vertu des dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, à compter de la date de réception de sa commande. Les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client. Les produits, accompagnés d'un RIB du client, devront être retournés par la Poste, dans un parfait état et dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante : Scop « Papier relié » - Moulin de Kereon 29400 Saint-Sauveur. Les remboursements s'effectueront par crédit du compte bancaire du client, dans un délai de 3 jours. En cas de retour d'un produit endommagé, incomplet ou abîmé, celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé.

RESPONSABILITES

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels.

La Scop "Papier relié" ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. La Scop "Papier relié" n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Compte tenu des exigences de fabrication, les tolérances d'usage sont admises dans tous les cas, notamment en ce qui concerne l'épaisseur, les dimensions et les variations de coloris d'un bain de coloration à l'autre. Les documents confiés à notre société sont déclarés être la propriété du client qui en détient tous les droits d'usage, droits d'images couramment admis.

GARANTIES DU TRAVAIL POUR LA RESTAURATION

Le travail exécuté est garanti selon les conditions suivantes :

- votre document doit être stocké dans une hygrométrie comprise entre 50 et 65 % d'humidité relative et dans une température comprise entre 16 et 25 ° C.
- Il est important pour une bonne conservation que votre document graphique soit stocké ou encadré par des matières aux normes iso 9706 (carton 100 % coton), ph supérieur à 7,5 et inférieur à 10.
- Le verre ne doit en aucun cas être en contact avec votre sujet graphique.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, le tribunal de grande instance ou le tribunal de commerce de Brest sont seuls compétents.